



TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: Du lịch

Bộ môn: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐHNT ngày tháng năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang)

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần: KỸ NĂNG BỔ TRỢ TRONG LỮ HÀNH

- TIẾNG VIỆT: KỸ NĂNG BỔ TRỢ TRONG LỮ HÀNH
- TIẾNG ANH: ADDITIONAL SKILLS FOR TOURISM CAREERS

Mã học phần: TOM3026

Số tín chỉ: 02 (2 – 0)

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết:

2. Mô tả học phần:

Học phần trang bị cho người học những kiến thức: về các kỹ năng bổ trợ cho sinh viên chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành bao gồm: kỹ năng hoạt náo, kỹ năng tổ chức teambuilding và kỹ năng tổ chức Gala Dinner.

3. Mục tiêu:

Học phần giúp người học có khả năng nhận diện (mô tả và phân tích) vấn đề, xác định được nguyên nhân của vấn đề, đưa ra được giải pháp tối ưu, đi đến thực hiện thành công giải pháp để giải quyết các vấn đề trong học tập, công tác. Học phần còn giúp người học hiểu và thực hành được các kỹ năng bổ trợ quan trọng đối với dịch vụ lữ hành như kỹ năng hoạt náo, kỹ năng tổ chức teambuilding, kỹ năng tổ chức Gala dinner cho MC.

4. Chuẩn đầu ra (CLOs): Sau khi học xong học phần, người học có thể:

- a) Vận dụng được việc tổ chức hoạt động hoạt náo đối với 1 hướng dẫn viên
- b) Vận dụng được việc tổ chức hoạt động Team - building đối với 1 hướng dẫn viên
- c) Vận dụng được việc trở thành 1 MC trong chương trình Gala – dinner

5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT:

CĐR HP (CLOs)	CĐR CTĐT (PLOs)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a				x			x	x		x
b				x			x	x		x
c				x			x	x		x

6. Nội dung:

TT.	Chủ đề	Nhằm đạt CLOs	Số tiết	
			LT	TH
1	Kỹ năng hoạt náo			
1.1	Một số vấn đề cơ bản về kỹ năng hoạt náo	a	9	3
1.2	Làm gì để hoạt náo đạt hiệu quả?			
1.3	Một số điều cần lưu ý trong quá trình hoạt náo			
2	Kỹ năng tổ chức Team building			
2.1	Một số vấn đề cơ bản về Team Building	b	6	3
2.2	Sản phẩm teambuilding			

TT.	Chủ đề	Nhằm đạt CLOs	Số tiết	
			LT	TH
2.3	Cách thức tổ chức, vận hành Team Building đạt hiệu quả			
2.4	Một số điều cần lưu ý trong quá trình tổ chức Team Building			
3	Kỹ năng Tổ chức Gala đối với vai trò MC			
3.1	Một số vấn đề cơ bản trong Tổ chức Gala đối với vai trò MC	c	6	3
3.2	Các thức tổ chức, vận hành đối với MC gala dinner			
3.3	Một số điều lưu ý trong quá trình tổ chức đối với MC gala dinner			

7. Phương pháp dạy học:

TT.	Phương pháp dạy học	Áp dụng cho chủ đề	Nhằm đạt CLOs
1	Thuyết giảng	1,2,3	a,b,c
2	Tổ chức học tập theo nhóm	1,2,3	a,b,c
3	Đi thực tế	1,2,3	a,b,c

8. Đánh giá kết quả học tập:

TT.	Hoạt động đánh giá	Nhằm đạt CLOs	Trọng số (%)
1	Đánh giá quá trình	a, b, c	50%
2	Thi cuối kỳ	a, b, c	50%

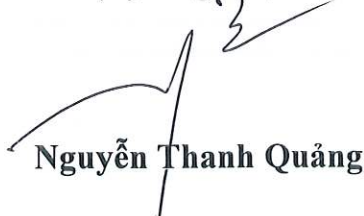
9. Tài liệu dạy học:

TT.	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Đình Trung Kiên	Nghệ vụ Hướng dẫn du lịch	2005	Đại học quốc gia Hà Nội	Thư viện ĐHNT	x	
2	Nguyễn Văn Quảng	Đề trở thành Hướng dẫn viên du lịch giỏi	2007	NXB Tuổi trẻ	Thư viện ĐHNT		x
3	Nguyễn Thanh Quảng	Một số vấn đề về xây dựng và phát triển sản phẩm Teambuilding	2020	Lưu hành nội bộ	Giảng Viên	x	
4	Nguyễn Thanh Quảng	Bài giảng Kỹ năng hỗ trợ cho Hướng dẫn viên	2020	Lưu hành nội bộ	Giảng Viên	x	

Ngày cập nhật: 10/11/2022

CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN

(Ký và ghi họ tên)


Nguyễn Thanh Quảng


TRƯỞNG BỘ MÔN

(Ký và ghi họ tên)


Ninh Thị Kim Anh

TRƯỞNG BCN CTĐT

(Ký và ghi họ tên)


Ninh Thị Kim Anh

